

## ΣΧΕΔΙΟ ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΛΗΡΟΥΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ - ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

Το Νοσοκομείο, με διαγωνισμό που διενεργήθηκε από τη ΔΕΠΑΝΟΜ Α.Ε., έχει προμηθευτεί σύστημα Ποζιτρονικής – Αξονικής Τομογραφίας PET - CT του οίκου ....., Μοντέλο .....

Ο εξοπλισμός αυτός έχει από τη φύση του ανάγκη ειδικής συντήρησης και παρακολούθησης.

Το Νοσοκομείο αναθέτει με την παρούσα στην εταιρεία ..... (εταιρεία), που προμήθευσε το σύστημα Ποζιτρονικής – Αξονικής Τομογραφίας PET -CT όπως περιγράφεται στα σχετικά συμβατικά τεύχη και η εταιρεία δηλώνει ότι αναλαμβάνει την πλήρη συντήρηση, επισκευή και παρακολούθηση του προαναφερθέντος εξοπλισμού, με τους παρακάτω όρους και συμφωνίες.

Η Εταιρεία, για την εκτέλεση του ανωτέρω έργου, υποχρεούται να χρησιμοποιεί κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, με πιστοποιητικό εκπαίδευσης και εξουσιοδότησης αυτού από τον μητρικό κατασκευαστικό οίκο, για τη συντήρηση των μηχανημάτων του συστήματος.

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

#### 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Στην παρούσα σύμβαση ισχύουν οι κατωτέρω ορισμοί, με τις αντίστοιχες έννοιες :

«**Προγραμματισμένη προληπτική συντήρηση**» είναι ο απαραίτητος περιοδικός προληπτικός έλεγχος ως προς την ορθή λειτουργία των Μηχανημάτων και οι απαραίτητες για την ορθή λειτουργία περιοδικές παρεμβάσεις πάσης φύσεως, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Οίκου κατασκευής των Μηχανημάτων και τις οδηγίες του σχετικού επίσημου εγχειριδίου οδηγιών.

«**Επανορθωτική συντήρηση**» είναι το σύνολο των ενεργειών της Εταιρείας για την αποκατάσταση βλάβης στα μηχανήματα ή σε μέρος ή μέρη αυτών. Βλάβες μπορούν να εμφανίζονται και να γνωστοποιούνται στην Εταιρεία στα διαστήματα μεταξύ των προγραμματισμένων συντηρήσεων, αλλά και να εμφανίζονται κατά τη διάρκεια των επισκέψεων αυτών, οπότε η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση αυτοδικαίως να αποκαθιστά, στα πλαίσια της συμβάσεως αυτής για επανορθωτική συντήρηση.

«**Διαταγή αλλαγής**» είναι κάθε απαραίτητη βελτίωση που γίνεται επί των Μηχανημάτων ή μερών αυτών καθ' υπόδειξη του κατασκευαστικού οίκου και μπορεί να περιλαμβάνει εργασία είτε με φυσική παρουσία τεχνικών υπαλλήλων είτε με τηλεπροσπέλαση, καθώς επίσης υλικό μέρος και / ή λογισμικό.

«**Ανωτέρα βία**» σημαίνει και θα συμπεριλαμβάνει οποιοδήποτε συμβάν ή γεγονός πέραν του λογικού ελέγχου εκάτερου των συμβαλλομένων μερών, συνεπεία του οποίου δεν είναι δυνατόν να ζητηθεί απ' αυτό λογικώς να εκτελέσει τις υποχρεώσεις του. Τέτοια συμβάντα ή γεγονότα συμπεριλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε: θεομηνίες, επιδημίες, κυβερνητικές διατάξεις, απαγορεύσεις φορτώσεων, μη χορήγηση των απαιτούμενων αδειών, εγκρίσεων και/ή εξουσιοδοτήσεων, μη διάθεση μεταφορικών μέσων.

## **2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ**

Αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η εκ μέρους της Εταιρείας Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης των Μηχανημάτων, περιλαμβανομένης της Προγραμματισμένης Προληπτικής Συντήρησης, της Επανορθωτικής Συντήρησης και των ενδεχομένων Διαταγών Αλλαγής.

Στο αντικείμενο της Σύμβασης και στο πλαίσιο του καθορισμένου συμβατικού τιμήματος περιλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες εργασίες και το σύνολο των ανταλλακτικών και αναλωσίμων, που θα απαιτηθούν κατά τη διενέργεια τόσο της προληπτικής όσο και της διορθωτικής συντήρησης και είναι απαραίτητα για τη διατήρηση των μηχανημάτων σε πλήρη και άρτια λειτουργική κατάσταση, σύμφωνα με τις οδηγίες του επίσημου εγχειριδίου οδηγιών του κατασκευαστή.

Επισημαίνεται ότι ειδικά εις ό,τι αφορά τη λυχνία αξονικού τομογράφου του Συστήματος Ποζιτρονικής – Αξονικής Τομογραφίας PET - CT, στο αντικείμενο της Σύμβασης συμπεριλαμβάνονται όλες οι απαιτούμενες πρόσθετες λυχνίες, πέραν της αρχικής λυχνίας που περιλαμβάνεται στο μηχάνημα και καλύπτεται από τη διετή εγγύηση.

Σύμφωνα με το πνεύμα της παραγράφου, στο αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνονται επίσης ψηφιακοί ανιχνευτές, κρύσταλλοι, μπαταρίες, οθόνες, ως υλικά που αφορούν στην άρτια λειτουργική κατάσταση του εξοπλισμού.

## **3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης ορίζεται σε οκτώ (8) έτη.

## **4. ΑΜΟΙΒΗ**

4.1 Η αμοιβή του Εταιρείας καθορίζεται στο ποσόν των ..... ΕΥΡΩ για το πρώτο έτος συντήρησης, το οποίο κάθε επόμενο έτος θα αναπροσαρμόζεται με βάση τον μέσο ετήσιο δείκτη τιμών καταναλωτή των προηγούμενων ετών.

Στην προαναφερθείσα αμοιβή δεν συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α., ο οποίος βαρύνει το Νοσοκομείο.

4.2 Η οφειλόμενη αμοιβή κάθε συμβατικού έτους θα καταβάλλεται σε τέσσερις τριμηνιαίες δόσεις, με την προσκόμιση σχετικών τιμολογίων.

## **5. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ**

Η Εταιρεία υποχρεούται να καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της συντήρησης, που θα ισχύει μέχρι την επιστροφή της από το Νοσοκομείο και η αξία της θα είναι ίση με το 10% συνολικού ποσού, που θα προκύπτει από το συμβατικό τίμημα για το έργο της συντήρησης του πρώτου έτους, χωρίς το Φ.Π.Α., πολλαπλασιασμένο επί οκτώ (8). Η εγγυητική επιστολή θα επιστραφεί στην Εταιρεία μετά την ολοκλήρωση των υποχρεώσεών της, στο πλαίσιο των όρων της παρούσας σύμβασης.

## 6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, η Εταιρεία συμφωνεί να παρέχει τις κατωτέρω υπηρεσίες με τους ακόλουθους όρους :

Η Εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί προγραμματισμένες προληπτικές συντηρήσεις, σύμφωνα με τις υποδείξεις του κατασκευαστικού οίκου, κατά τη διάρκεια εκάστου συμβατικού έτους και κατά τα προβλεπόμενα χρονικά διαστήματα. Οι εν λόγω επισκέψεις θα λαμβάνουν χώρα επί τη βάση ενός χρονοδιαγράμματος που θα συμφωνηθεί μεταξύ του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ και της Εταιρείας. Το εν λόγω χρονοδιάγραμμα δύναται να υποστεί τροποποιήσεις κατόπιν συμφωνίας των συμβαλλομένων.

Η εταιρεία υποχρεούται να παραδώσει στο Νοσοκομείο εγχειρίδια συντήρησης των μηχανημάτων, στα οποία θα περιλαμβάνεται το προβλεπόμενο από τον κατασκευαστή πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης.

Η Εταιρεία υποχρεούται να πραγματοποιεί απεριόριστο αριθμό επισκέψεων για τον εντοπισμό και αποκατάσταση βλαβών μετά από κλήση του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.

Η Εταιρεία μετά από το πέρας κάθε εργασίας θα παρέχει στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ αντίγραφο Δελτίων Εργασίας, στα οποία αναφέρονται οι εργασίες που έχουν εκτελεσθεί, τα ανταλλακτικά που έχουν αντικατασταθεί καθώς και αυτά που χρήζουν αντικαταστάσεως. Τα κατεστραμμένα ανταλλακτικά ή αναλώσιμα περιέχονται στην κυριότητα της Εταιρείας.

Η Εταιρεία υποχρεούται να διατηρεί απόθεμα ανταλλακτικών στις αποθήκες της για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση του Νοσοκομείου.

Η Εταιρεία αναλαμβάνει, υπό την εποπτεία εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του νοσοκομείου, τη διατήρηση και ενημέρωση ηλεκτρονικού αρχείου Συντήρησης στο οποίο θα περιλαμβάνονται τα στοιχεία παρακολούθησης της λειτουργικής κατάστασης των μηχανημάτων του Συστήματος καθώς και το ιστορικό προληπτικών και επανορθωτικών παρεμβάσεων που πραγματοποιήθηκαν, αντίγραφο του οποίου θα είναι στη διάθεση του Νοσοκομείου. Μετά το πέρας του συμβατικού χρόνου εγγύησης, η εταιρεία θα παραδώσει στο Νοσοκομείο το συνολικό αρχείο Συντήρησης.

Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώνει το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ σχετικά με τις Διαταγές Αλλαγής των μηχανημάτων του συστήματος που συνιστά ο κατασκευαστικός οίκος και να προβαίνει άμεσα στην εφαρμογή τους.

Η τεχνική εργασία εκτελείται στο χώρο του νοσοκομείου. Εφόσον η επιτόπια επιδιόρθωση μηχανήματος ή μέρους αυτού δεν είναι δυνατή, η Εταιρεία δικαιούται να ζητήσει μεταφορά του στο εργαστήριό της, αναλαμβάνοντας την εργασία απεγκατάστασης και επανεγκατάστασης καθώς και τα σχετικά κόστη, όπως επίσης και τα κόστη συσκευασίας, μεταφοράς, επιστροφής και αποσυσκευασίας.

Στην προαναφερθείσα περίπτωση θα πρέπει να συντάσσονται πρακτικά παράδοσης – παραλαβής.

Ο συνολικός χρόνος μη λειτουργίας (ακινητοποίησης) μηχανήματος του Συστήματος λόγω βλάβης, κατά τη διάρκεια ενός πλήρους συμβατικού έτους, δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 15 ημερολογιακές ημέρες. Ο χρόνος ακινητοποίησης μηχανήματος υπολογίζεται από τη βεβαιωμένη γνωστοποίηση της βλάβης στην εταιρεία και η αποκατάσταση της βλάβης βεβαιώνεται με την υπογραφή σχετικού πρωτοκόλλου από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο του νοσοκομείου. Δεν γίνεται προσμέτρηση στο χρόνο ακινητοποίησης του μηχανήματος εφόσον η αποκατάσταση της βλάβης γίνει το αργότερο εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την ειδοποίηση της εταιρείας καθώς και σε περιπτώσεις που η καθυστέρηση οφείλεται αποδεδειγμένα σε λόγους ανωτέρας βίας, όπως αυτή έχει ορισθεί ανωτέρω. Στο χρόνο ακινητοποίησης μηχανήματος προσμετράται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για εφαρμογή Διαταγής Αλλαγής, σε περίπτωση που αυτός υπερβαίνει το ένα 24ωρο.

Το χρονικό διάστημα σε ημέρες που κατά τη διάρκεια ενός πλήρους συμβατικού μηχανήμα θα βρίσκεται εκτός λειτουργίας πέραν του προαναφερθέντος διαστήματος των 15 ημερολογιακών ημερών, πολλαπλασιασμένο επί τρία (3), θα προστίθεται στο συμβατικό χρόνο συντήρησης του μηχανήματος.

## **7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

Κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης, το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ έχει τις ακόλουθες υποχρεώσεις :

Να γνωρίζει στην Εταιρεία τους εκπροσώπους του για τις εκ της συμβάσεως προκύπτουσες διαδικασίες.

Να εκτελεί τη συνήθη επίβλεψη των μηχανημάτων του Συστήματος σύμφωνα με τα εγχειρίδια λειτουργίας καθώς και να χειρίζεται και χρησιμοποιεί το σύστημα μηχανημάτων προσεκτικά προφυλάσσοντας το από οποιανδήποτε ζημία προκαλούμενη από κακή χρήση και δυσμενείς κλιματολογικές επιδράσεις (κλιματισμός, υγρασία ή σκόνη κτλ).

Να γνωστοποιεί αμέσως δια των επίσημων εκπροσώπων του στην Εταιρεία οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή μη ικανοποιητικής λειτουργίας του συστήματος και να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε προσθήκη ή τροποποίηση του χωρίς προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας.

Να εξασφαλίζει τη δυνατότητα οι εργασίες συντήρησης να εκτελούνται κατά τον προσυμφωνηθέντα χρόνο από την Εταιρεία, παραδίδοντας άμεσα το προς συντήρηση μηχανήμα του συστήματος στους τεχνικούς της. Κάθε καθυστέρηση στην πραγματοποίηση των εργασιών συντήρησης με ευθύνη του Νοσοκομείου, θα καταγράφεται στο σχετικό πρωτόκολλο ή δελτίο εργασίας και ο αντίστοιχος χρόνος ακινητοποίησης δεν θα προσμετράται στο συνολικό χρόνο μη λειτουργίας του μηχανήματος λόγω βλάβης.

Να παρέχει τον απαιτούμενο κατά τις οδηγίες της Εταιρείας χρόνο, για την εφαρμογή Διαταγής Αλλαγής, καθ' υπόδειξη του κατασκευαστικού οίκου.

## **8. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

Σε περίπτωση επελεύσεως ανωτέρας βίας το θιγόμενο συμβαλλόμενο μέρος θα έχει δικαίωμα να αναστέλλει την εκτέλεση της σύμβασης όσο διαρκεί η παρακώλυση ή καθυστέρηση λόγω ανωτέρας βίας, χωρίς να θεωρείται υπεύθυνο δι' οποιαδήποτε από αυτή προκύπτουσα ζημιά. Το ανωτέρω συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να γνωστοποιεί προς το έτερο συμβαλλόμενο, το ταχύτερο δυνατόν, τα γεγονότα που προκαλούν την ανωτέρα βία.

## **9. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ**

Η αποκατάσταση βλάβης στις ακόλουθες περιπτώσεις δεν συμπεριλαμβάνονται στις υποχρεώσεις που αναλαμβάνει η Εταιρεία σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση. Σε περίπτωση που το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ζητήσει από την Εταιρεία να αναλάβει την αποκατάσταση, η εξ αυτής προκύπτουσα δαπάνη, συμπεριλαμβανομένης της εργασίας και των ανταλλακτικών και αναλωσίμων, θα χρεώνεται χωριστά κατόπιν ιδιαίτερης συμφωνίας των συμβαλλομένων :

Περίπτωση ζημιάς ή καταστροφής μηχανημάτων του Συστήματος προκαλούμενη από θεομηνίες (σεισμούς, θύελλες κ.λ.π.) ή ανθρώπινες ενέργειες (πυρκαγιές, εκρήξεις κλπ.).

Περίπτωση βλάβης που οφείλεται σε μη ενδεδειγμένη ή κακή χρήση των μηχανημάτων του συστήματος ή λειτουργία σε συνθήκες εκτός των προδιαγραφών των μηχανημάτων.

Περίπτωση βλάβης λόγω επεμβάσεων σε μηχανήματα του Συστήματος από προσωπικό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ μη εξουσιοδοτημένο από την Εταιρεία ή τρίτους.

Εργασίες αποσυναρμολόγησης και επανασυναρμολόγησης μηχανημάτων του Συστήματος σε νέους χώρους, ερήμην της εταιρείας.

Στις προαναφερθείσες περιπτώσεις, ο χρόνος ακινητοποίησης δεν θα προσμετράται στο συνολικό χρόνο μη λειτουργίας του συστήματος λόγω βλάβης.

Στην περίπτωση που η εταιρεία θεωρεί πως κάποια βλάβη μηχανήματος του Συστήματος εμπίπτει σε κάποια από τις προαναφερθείσες περιπτώσεις, οφείλει να ενημερώνει σχετικά αυθημερόν και εγγράφως το Νοσοκομείο. Σε περίπτωση που το Νοσοκομείο έχει αντίρρηση και θεωρεί πως η αποκατάσταση της βλάβης εμπίπτει στις υποχρεώσεις της εταιρείας, κοινοποιεί εγγράφως σ' αυτήν την αντίρρησή του και δίδει σχετική εντολή αποκατάστασης. Από την κοινοποίηση της εντολής αρχίζει και ο υπολογισμός του χρόνου ακινητοποίησης του μηχανήματος. Η εταιρεία υποχρεούται σε άμεση αποκατάσταση της βλάβης και η επίλυση της διαφοράς θα γίνει σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 10 της παρούσης.

## **10. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ**

10.1. Αν κατά τη διάρκεια ενός πλήρους συμβατικού έτους ο συνολικός χρόνος μη λειτουργίας του Συστήματος υπερβεί τις 15 ημέρες, πέραν της προαναφερθείσας παράτασης του συμβατικού χρόνου συντήρησης, για κάθε ημέρα ακινητοποίησης πέραν των 15 θα επιβάλλεται ποινική ρήτρα που θα ανέρχεται σε ΕΥΡΩ στο (1 / 250) του συμβατικού τιμήματος αγοράς του Συγκροτήματος,

10.2 Αν κατά τη διάρκεια της συντήρησης η εταιρεία δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της, όπως καθορίζονται από τη σύμβαση, το νοσοκομείο έχει το δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης, με κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής μέχρι του ποσού που αναλογεί στο έργο που δεν έχει εκτελεσθεί.

## **11. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Για όλα τα ζητήματα της σύμβασης αυτής και τις τυχόν επ' αυτών διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των συμβαλλομένων, με την παρούσα καθορίζονται ως μόνα αρμόδια τα δικαστήρια .....

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ν. ....